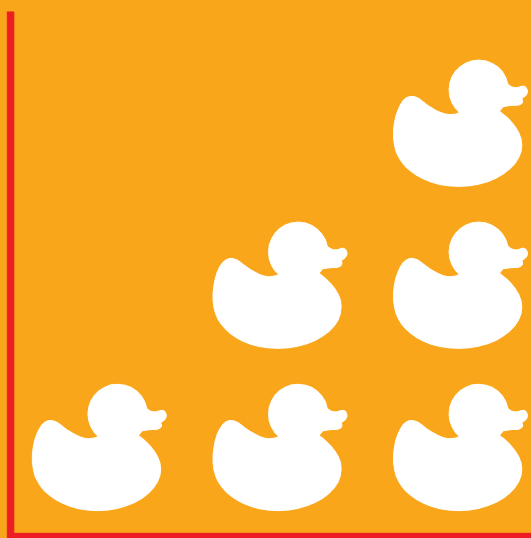


Vreți să vă optimizați activitatea? *Aflați cum.*

Cu finanțare din partea Austriei, am ajutat pentru animale.ro, un furnizor online de produse pentru animale din România, să își îmbunătățească fluxul operațional prin implementarea unui sistem de management al depozitului.



Furnizor online de produse pentru animale, România

Am ajutat pentruanimale.ro/Your Stuff (www.pentruanimale.ro) – un furnizor online de produse pentru animale din România – să reducă numărul de comenzi incomplete cu 75% și să își îmbunătățească fluxul operațional, implementând un sistem de management al depozitului (WMS).

pentruanimale.ro a fost înființat în 2011 de către Ana-Maria Morar și Laurențiu Miron, doi tineri profesioniști cu experiență în companii multinaționale din sectorul distribuției alimentare. pentruanimale.ro oferă o gamă largă de produse pentru animale (mâncare, jucării și accesorii) pe platforma online, dar și sfaturi de îngrijire a animalelor pe blog, astfel răspunzând nevoilor stăpânilor de animale din întreaga țară.

Odată ce platforma a atins 200 de comenzi pe zi, pentruanimale.ro a început să înregistreze erori operaționale, cum ar fi indisponibilitate pe stoc, eroare umană la ambalarea comenzilor și trasabilitate limitată a comenzilor înainte de livrare. Pentru a menține satisfacția clienților, compania a decis să își optimizeze fluxul



Cu ajutorul unui WMS, pentruanimale.ro a redus erorile operaționale și a îmbunătățit performanța afacerii, garantând satisfacția clienților – și a animalelor acestora.

operațional în cadrul depozitului și activitatea de livrare, implementând un WMS. Am pus compania în legătură cu Pluriva, un consultant specializat în soluții software pentru afaceri. Consultantul:

- a analizat activitatea companiei, definind nevoile operaționale
- a identificat fluxul activităților și a configurat WMS-ul
- a procesat informațiile operaționale și a importat datele în noul sistem
- a testat WMS-ul și a instruit angajații
- a oferit asistență companiei după lansarea sistemului, pentru a asigura o tranziție operațională ușoară.

La un an de la finalizarea proiectului, pentruanimale.ro a redus semnificativ erorile umane și a mărit productivitatea cu 25%. Mai mult, capacitatea de procesare a comenzilor în depozit a crescut de 4 ori, iar compania are acum 100% trasabilitate a comenzilor.

“Acest proiect ne-a ajutat să livrăm mai repede și mai bine, ceea ce ne-a făcut clienții foarte fericiți,” a spus Laurențiu Miron, managerul companiei. “Am îmbunătățit fluxul afacerii prin eficientizarea procedurilor legate de vânzări și depozit, iar acum avem o capacitate operațională mai mare, într-un depozit nou și modern, totul datorită WMS-ului nostru performant”.

pentruanimale.ro a fost răsplătită pentru optimizarea activității – în 2017 a primit premiul GPeC (categoria produse pentru animale), cea mai importantă recunoaștere pentru comerțul electronic din România. Compania caută în continuare noi modalități de a-și îmbunătăți afacerea, dar și viețile animalelor și ale stăpânilor acestora.

www.ebrd.com/knowhow
knowhowromania@ebrd.com

Cifra de afaceri

+76%

Productivitate

+25%

Comenzi incomplete pe an

-75%

Valoarea totală a proiectului

€17.766

Contribuția clientului

€10.363